



VetFamily

Digital Day

19. Juni 2021

Jetzt online anmelden!



WWW.VETFAMILY.DE

**GEMEINSCHAFT
UNABHÄNGIGER
TIERARZTPRAXEN**

**MITGLIEDER-
VERSAMMLUNG
&
FORTBILDUNG**

Gratis für Mitglieder
(Gültig für das gesamte Praxisteam)

39 € für Nichtmitglieder
19 € für TFA

zzgl. MwSt.

Das Ticket enthält: Zugang zur
Mitgliederversammlung
und Seminare nach Verfügbarkeit



VetFamily Digital Day 19. Juni 2021

13:00 - 14:30 Uhr | Seminar-Block 1 | Seminarplätze sind begrenzt

ATF-Stunden: 2 Stunden (werden beantragt)



Anika Jirasek

Laboruntersuchungen, ein wichtiger Baustein in der Gesundheitsvorsorge.

In diesem Online-Seminar erfahren sie:
Welche Laborwerte für die Vorsorge wichtig sind und wie Sie Vorsorgeprogramme in Ihrer Praxis etablieren.

Mit freundlicher Unterstützung von



Edda Hoffmann

Der Dermapatient - Diagnostik und Fälle aus der alltäglichen Praxis

In diesem Seminar werden folgende Fragen beantwortet:

- Aufarbeitung von Derma-Patienten - Wie geht man ran?
- Dermatologische Diagnostik - was macht wann Sinn (vor allen Dingen beim allergischen Patienten)?

Mit freundlicher Unterstützung von



Constantin Wenning

Personaleinsatz – wie und wo setze ich Mitarbeiter am wirkungsvollsten ein?

Sie erfahren im Online-Seminar:
Wie sie Mitarbeiter:innen zielgerichtet und in ihrem Passionsbereich einsetzen, binden und zu Höchstleistungen motivieren.



Für TFA

Katharina Kalinin

Kommunikation für TFA: 10 Tipps für mehr Kundenzufriedenheit

In diesem Seminar werden folgende Fragen beantwortet:

- Wie kann Kundenzufriedenheit in der Praxis gemessen werden?
- Wie schaffen Sie es Tierhalter zu begeistern?
- Und wie können Sie mit Beschwerden souverän umgehen?

15:00 - 16:30 Uhr | Online-Mitgliederversammlung

ATF-Stunden: 1 Stunde (wird beantragt)



Jörg Held
wir-sind-tierarzt.de

Corona ändert nichts ... verdeckt aber vieles
Branchenentwicklung im Schatten einer Pandemie

Am Anfang war die Furcht vor der Praxisschließung, dann kam die "Systemrelevanz". Am Ende macht ein Haustierboom die Kleintiermedizin zum Krisengewinner. Jörg Held sagt:
„Aktuelle, wichtige Praxisthemen hat das Virus eher verdeckt, aber nicht verändert.“



Sebastian Hommen
VetFamily GmbH

Aktuelles aus der VetFamily-Welt

- Neue Partnerunternehmen
- Neue Konzepte
- ...und vieles mehr

17:00 - 18:30 Uhr | Seminar-Block 2 | Seminarplätze sind begrenzt

ATF-Stunden: 2 Stunden (werden beantragt)



Christina Braun-Reichhart

Symptombezogene Untersuchung der Maulhöhle, welcher Patient muss zur Zahnsanierung?

In diesem Online-Seminar werden folgende Punkte besprochen:

- Diagnostik und Befundung der Maulhöhle
- Interpretation von Röntgenbildern
- Aufnahmetechnik und Lagerung
- Diagnostisches und praktisches Wissen durch Fallbeispiele



Antje Blättner

Gesundheitsvorsorge - so geht's einfach!
Was Vorsorgeprogramme für Sie und Ihre Kunden tun können und wie Sie sie nachhaltig im Praxisalltag etablieren.

In diesem Workshop erarbeiten Sie folgende Themen und Inhalte:

- Welche Vorteile, welchen Nutzen haben Vorsorgeprogramme für die Praxis?
- Wie gestalte ich aus meinem Portfolio attraktive Programme?
- Wie bringe ich das Programm zu meinem Team und den Kunden?



Peter Kronen

Chronischer Schmerz beim älteren Kleintierpatienten - ein tägliches Dilemma.

In diesem Online-Seminar erfahren Sie:

- Was löst chronische Schmerzen aus?
- Welche medikamentöse - und nicht-medikamentöse Therapiemöglichkeiten es gibt.



Katharina Kalinin

Brauchen Tierarztpraxen Social Media?

Wann immer sich über Social Media unterhalten wird, stellt sich die berechnete Frage, ob sich diese Plattformen in der Patientenkommunikation nutzen lassen.

In diesem Online-Seminar erfahren Sie:

- Welcher Aufwand hinter Social-Media steckt
- Auf welche rechtlichen Regularien Sie achten müssen
- Wie Sie souverän mit negativen Bewertungen umgehen

Jetzt online anmelden!

WWW.VETFAMILY.DE

VetFamily GmbH
Industriering Ost 66
47906 Kempen

E-Mail: vetfamilyday@vetfamily.de